



**ПЛАН
мероприятий, направленных на повышение качества
оказания услуг, предоставляемых в МКДОУ д/с № 9 на 2017 год**

Цель: повышение качества предоставления образовательных услуг в МКДОУ д/с № 9, обеспечивающего реализацию государственной политики, направленной на соблюдение конституционных прав граждан на получение дошкольного образования и расширение удовлетворения потребностей населения в образовательных услугах дошкольного образования.

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственные
Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.	Обеспечение единого информационного пространства на территории и в здании ОО	В течение года	заведующий зам.зав.
2.	Обеспечение единого информационного пространства на официальном сайте ОО в сети Интернет	В течение года	зам.зав.
3.	Обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	В течение года	заведующий зам.зав.
4.	Информирование граждан о результатах независимой оценки качества образования	Май-июнь	заведующий зам.зав.
5.	Проведение публичного отчета заведующего	Май-июнь	заведующий
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
6.	Контроль соблюдения работниками ДОУ норм профессиональной этики и правил служебного поведения	В течение года	заведующий зам.зав.
7.	Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышение квалификации педагогов	В течение года	заведующий зам.зав.
8.	Создание условий для недопущения проявлений коррупционных правонарушений при оказании услуг	В течение года	заведующий
9.	Повышение эффективности деятельности комиссией по разрешению споров между	В течение года	заведующий

	участниками образовательных отношений		
Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
10.	Создание доступной среды для детей с ОВЗ и детей-инвалидов: организация помещений для осуществления индивидуальной работы специалистов с воспитанниками (например, кабинетов логопеда, психолога и пр.); разработка и реализация дополнительных образовательных программ	Июль-август	заведующий зам.зав.
11.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями, содержанием образования, дополнительным образованием.	май	заведующий зам.зав.